

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о посетителях сайта в результате использования, посещения веб-сайта <https://pay.phoenix-pe.online>.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб- сайта <https://pay.phoenix-pe.online>;

2.2. Оператор персональных данных (оператор) – Индивидуальный предприниматель Савчук Матвей Александрович (ИНН: 781635437719; ОГРНИП: 324784700333611) самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.4. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.5. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://pay.phoenix-pe.online>;

2.6. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://pay.phoenix-pe.online>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Сведения о целях обработки, категориях данных и субъектов, составе (перечне) персональных данных, способах их обработки и сроках обработки и хранения:

Цель обработки персональных данных Пользователя	Категории физических лиц, чьи данные	С о с т а в (перечень) персональн ых данных	Способы их обработки	С р о к и обработки и хранения
--	---	--	-----------------------------	---------------------------------------

<p>Осуществление рассылок рекламного и (или) информационного характера</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - возраст; - игровой никнейм; -Telegram ID; - Вконтакте 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет получения Согласия</p>
<p>Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;</p>	<p>Лица, оформляющие и (или) получающие платные услуги по использованию материалов и сервисов, размещенных на Сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - банковские реквизиты; - возраст; - игровой никнейм; - ИНН; -Telegram ID; - Вконтакте ID; - IP адрес - и н у ю информацию, относящуюся к личности пользователя, доступную л и б о известную в л ю б о й 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет с даты совершения последнего действия, направленного на заключение, исполнение, изменение и (или) расторжение договора</p>

<p>Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - возраст; - игровой никнейм; -Telegram ID; - Вконтакте ID; - IP адрес - и н у ю информацию, относящуюся к личности пользователя, доступную л и б о известную в л ю б о й 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет с даты получения Согласия</p>
<p>Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора;</p>	<p>Л и ц а , оформляющие и (и л и) получающие платные услуги п о использованию материалов и сервисов, размещенных на Сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - возраст; - банковские реквизиты: - игровой никнейм -Telegram ID; - Вконтакте 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет с даты получения Согласия</p>

<p>Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;</p>	<p>Лица, оформляющие и (или) получающие платные услуги по использованию материалов и сервисов, размещенных на Сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - банковские реквизиты: - возраст; - игровой 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет с даты получения Согласия</p>
<p>Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, обеспечения надлежащих расчетов и исполнения налоговых обязательств</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - банковские реквизиты: - возраст; - игровой никнейм - IP адрес 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет с даты получения Согласия</p>

<p>Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - страна постоянного проживания; - возраст; - банковские реквизиты: - игровой никнейм; - IP адрес; - информация из cookies; - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); - время доступа; - посещенные адреса 	<p>сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.</p>	<p>10 (десять) лет с даты получения Согласия</p>
---	---------------------------	--	--	--

Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.	Лица, оформляющие и (или) получающие платные услуги по использованию материалов и сервисов, размещенных на Сайте	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона; - страна постоянного проживания; - банковские реквизиты; - возраст; - игровой никнейм -Telegram ID; - Вконтакте 	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.	10 (десять) лет с даты получения Согласия
Ведение бухгалтерского и налогового учета, а также осуществление функций налогового агента	Лица, оформляющие и (или) получающие платные услуги по использованию материалов и сервисов, размещенных на Сайте	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона - ИНН - страна постоянного проживания; - возраст; - банковские реквизиты - игровой 	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.	10 (десять) лет с даты совершения последнего действия, направленного на заключение, исполнение и (или) расторжение договора

3.1. Правовое основания обработки вышеперечисленных персональных данных для указанных целей:

Обработка ПДн Пользователя осуществляется после получения Оператором согласия Пользователя на обработку его ПДн, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

Содержание и объем обрабатываемых ПДн Пользователя определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, права и обязанности Пользователя.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

3.3. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.4. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах (при получении согласия субъекта на рассылку) специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты vineovskiy@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.5. Дата-центр (адрес, где размещены серверы с базами данных) Оператора: г. Москва, ул. Нагатинская, 16, корпус 1, строение 2.

4. Прекращение обработки персональных данных и их уничтожение

4.1.1. Отозвать Согласие можно путём направления заявления в свободной форме по адресу Оператора: vineovskiy@gmail.com, указав в тексте:

- ФИО;
- адрес электронной почты, предоставленный ранее Оператору;
- номер телефона, предоставленный ранее Оператору;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись гражданина (или его законного представителя).

4.2. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 10 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные - в течение 10 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение 10 дней.

4.2. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение 30 дней.

4.3. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.4. Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Оператором в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

5. Информация о мерах, обеспечивающих безопасность данных в отношении любой из заявленных выше целей

5.1. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператором принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора).

5.2. К таким мерам, в частности, относится:

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям

к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.3. Оператор и/или работники Оператора, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

5.4. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Использование cookies

6.1. Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на пользовательское устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы.

6.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

6.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

6.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

6.5. Цели использования Cookies:

- корректная работа сайта,
- сохранение пользовательских предпочтений (например, язык интерфейса),

- аналитика (понимание, какие страницы посещают чаще всего),

- маркетинг (показ релевантной рекламы).

6.6. Обработка cookie осуществляется на основании согласия пользователя в баннере на сайте;

По истечении сроков хранения файлы автоматически удаляются.
Срок хранения: 3 года с даты получения Согласия

7. Актуализация, исправление, удаление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора vineovskiy@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8. Права и обязанности

8.1. Права субъектов ПДн:

- Отозвать предоставленное согласие на обработку ПДн;
- Получать информацию, касающуюся обработки ПДн;
- Вносить изменения, уточнения в предоставленные ПДн и требовать их уничтожения в предусмотренные настоящей Политикой случаях.

8.2. Обязанности субъектов ПДн:

- Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;
- Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

8.3. Обязанности оператора:

- разъяснять Пользователю его права, связанные с обработкой ПДн;
- получать согласие Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;
- обеспечивать защиту ПДн в процессе их обработки;
- соблюдать конфиденциальности персональных данных при их обработке;
- предоставлять Пользователю информацию о его ПДн, а также о предоставлении его ПДн третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- вносить изменения в ПДн, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в ПДн установлен законодательными актами либо если цели обработки ПДн не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку ПДн, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки ПДн, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки ПДн, предусмотренных законодательством;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных,

обратившись к Оператору с помощью электронной почты vineovskiy@gmail.com.

9.2. Все возможные споры, по поводу настоящей Политики конфиденциальности и отношений между пользователем и Оператором будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения Оператора, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

Перед обращением в суд необходимо соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления.

9.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Молчание Пользователя расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями Политики конфиденциальности.